

Hoe taaiër hoe fraaiër

Lang leve lastig! Dat is de filosofie van ingenieursbureau Moons. Onder leiding van eigenaar Joop Moons gaat het bedrijf op zoek naar ingewikkelde kwesties die ze vervolgens tot een goed einde proberen te brengen. Daarnaast ontwikkelt de firma hard- en software zoals de Riosonic. Moons praat met het vakblad over de ontwikkelingen in zijn werkgebied.

Wat is de ontstaansgeschiedenis van Ingenieursbureau Moons?

"Ik heb acht jaar voor een baas gewerkt. Dat was in de jaren 80, geen gemakkelijke periode. De werkloosheid was hoog. Ik heb gereageerd op een vacature bij een groot ingenieursbureau en in mijn sollicitatiegesprek gaf ik aan dat het mijn droom was om een eigen zaak op te starten. Dat lijkt niet slim om zo'n ambitie al meteen te vertellen in zo'n gesprek, maar toentertijd had men mensen nodig met een zekere vorm van specialisme. Ze konden me goed gebruiken dus kreeg ik de baan. Maar het plan was van begin af aan om in mijn eentje door te gaan. Uiteindelijk ben ik begonnen met het opzetten van een eenmanszaak. Vervolgens krijg je een stagiaire die je taken uit handen neemt. Handig. Het werkt gemakkelijker als iemand klusjes waar je eigenlijk geen tijd voor hebt van je overneemt. Zodoende is het bedrijf uitgebreid en heb ik nu meer personeel aangenomen. Waar ik het meest van geniet qua werk? Moeilijke projecten zijn voor mij de krenten uit de pap. Ons bedrijfsmotto is dan ook niet voor niets 'Hoe lastiger hoe liever'."

Wat is de core business van uw bedrijf?

"Ons ingenieursbureau heeft zich gespecialiseerd in één discipline, namelijk rioleringstechniek. We maken ook GRP's en BRP's. Eigenlijk doen we bijna alles, maar maken we geen bestekken. Ik vind dat we ondergeschikt zijn aan het bestek, vandaar dat we ons voornamelijk toelagen op het ontwerp. Ook ontwikkelen we inspectiesoftware, zoals Rioscoop bijvoorbeeld. Dat is een viewer op inspectiegegevens en een rioolbeheersysteem. Ongeveer twaalf gemeenten gebruiken die software als compleet systeem, terwijl honderd andere gemeenten het als viewer of add on op bestaande systemen gebruiken."

Zijn er veel foutieve aansluitingen in Nederland en waar baseert u dat op?

"Of er veel foutieve aansluitingen zijn? Dat weet eigenlijk niemand. Ongeveer drie tot twaalf procent is het ronderende getal, maar daar is geen keihard bewijs voor. Je kunt wel het effect van een foutieve aansluiting berekenen. Foutieve aansluitingen zijn desastreus. Een gemengd stelsel loost in één keer, terwijl een gescheiden stelsel gedoseerd loost en dus minder schadelijk is. We hebben de Riosonic uitgevonden om dergelijke aansluitingen op te sporen. Dat apparaat werkt via geluidstrillingen en kan foutieve aansluitingen vinden. We zitten nu in de fase dat het product zijn waarde heeft bewezen. Het is inzetbaar bij projecten en we verdienen de investeringen terug. Het apparaat is erg laagdrempelig en vergemakkelijkt het opsporen van foutieve aansluitingen."

Hoe verhoudt Riosonic zich tot camera's, tracers, rook en temperatuurslangen?

"Met rook bijvoorbeeld zie je maar een beetje. Voor het buitengebied is dat een goed toepasbare methode, maar die techniek is niet overal inzetbaar. Andere testen zijn vrij lastig uit te voeren. De meerwaarde van de Riosonic is dat het het traceren van slecht aangelegde aansluitingen vergemakkelijkt. De werking ervan is zo simpel en daarom denk ik dat er een gigantische markt voor moet zijn. Nu het product er is, staan we voor de volgende opgave. Wat doen we ermee? Gaan we het op de markt brengen als product, het verder ontwikkelen of als dienst aanbieden? Daar denken we diep over na. In feite ben ik nu monopolist. Het grootste struikelblok is de afstand, omdat we niet overal zomaar naar toe kunnen rijden. Daar gaat veel tijd in zitten. We denken erover na om inspectiebe-

drijven uit de omgeving van de projecten in te schakelen. Die bedrijven worden door ons geselecteerd en krijgen een opleiding, zodat ze klaargestoomd worden voor de werkzaamheden. Mensen moeten weten hoe ze met de meetgegevens om moeten gaan. Wij maken de planning en verzorgen de communicatie met de bewoners, terwijl de inspectiebedrijven de uitvoering voor hun rekening nemen."

De wijze van aansluiten wordt in drie verschillende kleuren afgebeeld. Drie, geen twee. Een aansluiting is toch goed of fout? Er is toch geen tussenweg?

"Soms kun je iets niet meten, omdat je er niet bij kunt. Als je honderd woningen bezoekt, dan kun je er bij 90 goed of fout bijzetten. De overige tien hebben nader onderzoek nodig. Door de gegevens die we hebben opgehaald, weten we precies wat er mee aan de hand is."

Hoe reageren bewoners op uw komst en hoe kijkt u tegen een foutieve aansluiting aan op toestelniveau?

"Ik vind dat gemeenten daar heel soepel

mee om moeten gaan. Als er geld voor is, moet de gemeente het zelf aanpakken en niet de bewoners voor de kosten op laten draaien. Het komt voor burgers vaak als een grote schok als blijkt dat er iets mis is met de riolering. Bewoners vinden het heel vervelend als ze fout aangesloten blijken te zijn. Het is niet zo dat ze dan ineens heel boos worden. Integendeel. Vaak schamen ze zich zelfs een beetje. Dat is iets waar ik niet op gerekend had, eerlijk gezegd. Mensen verwachten niet dat ze foutief aangesloten zijn en willen 'alleen maar' dat hun rioolaansluiting goed is."

Wat doe je met bewoners die weigeren mee te werken?

"De Waterwet is bezig om maatregelen te nemen om zodoende mensen 'te dwingen' om hun foutieve aansluitingen te herstellen. Gelukkig gaat het hier om een heel kleine groep, hoor."

Treft u veel woningen aan waar alle leidingen foutief zijn aangesloten?

"Nee. Dat is echt maar een klein percentage. Gelukkig maar. Meestal gaat het om

wasbak in de garage of schuur die verkeerd is aangesloten. Er zijn veel verschillen in wijken te zien. Soms zijn er drie aannemersbedrijven in de buurt bezig geweest of heb je in bepaalde wijken te maken met fanatieke thuisklussers. Dan kun je problemen tegen komen."

Waarom zou een gemeente onderzoek willen als er nauwelijks klachten zijn?

"Meestal is het Waterschap de initiator van zo'n onderzoek. De handhavers kiezen daar vaak voor en niet de bureau-ambtenaren. Het is veel beter om met mensen uit het veld samen te werken, omdat zij op de hoogte zijn van de situatie. Ik vind het dan ook nodig dat uitleggers nagekeken moeten worden. Die controle is niet verplicht, maar dat zou het wel moeten zijn. Waarom staan de putten niet boven de grond en worden ze onder de grond gestopt? In België staan de putten wel boven de grond wat de controle vergemakkelijkt. Waar onze zuiderburen ook in vooroplopen is dat er bij de aanleg van riolering allerlei papieren op tafel gelegd moeten worden, zodat duidelijk wordt hoe het stelsel aangesloten is. De

Joop Moons (links) in gesprek met Rob van der Velde.

"Het komt voor burgers vaak als een grote schok als blijkt dat er iets mis is met de riolering. Bewoners vinden het heel vervelend als ze fout aangesloten blijken te zijn."

Joop Moons

put moet boven de grond staan. Dat is niet vrijblijvend, maar verplicht. Ik vind dat we dat ook in ons land moeten doen. Een controle om te kijken of riolering goed is aangesloten. Je stopt iets onder de grond en je ziet het daarna jarenlang niet meer. Dan moet je wel weten dat je iets goeds hebt neergelegd."

Wat wilt u de lezer nog meegeven?

"Waar wij met Riosonic heen willen, is dat opgeslagen meetgegevens één op één naar gemeenten gaan. Het is de bedoeling dat je straks met een systeem werkt, waarmee het niet meer mogelijk is om met gegevens te sjoemelen. Momenteel worden er in België al steekproeven mee gehouden. Er worden al opleidingen gegeven om met Riosonic om te gaan en mensen te leren hoe ze de gegevens moeten verwerken en behandelen. Op dat gebied is dat land al een stuk verder dan Nederland." ■